



平成 23 年 3 月 23 日

東北地方太平洋沖地震被災者支援プロジェクト

謹んで地震・津波災害のお見舞いを申し上げます

このたびの東北地方太平洋沖地震において、お亡くなりになられた方々に対して衷心よりお悔やみ申し上げますとともに、被災された皆様には、心からお見舞い申し上げます。被災地の一日も早い復旧と皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

弊社では、このたびの地震・津波により被災された皆様に対して、以下のご支援並びにお取り扱いをさせていただきます。

尚、被災者様ご支援の対象エリアを『青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・茨城県・千葉県に所在する販売店で補聴器をご購入し被災されたお客様』とさせていただきます。

<ご支援内容>

1) 補聴器（代替え補聴器）を無償にてご提供させていただきます。

今回の被災により、弊社補聴器の紛失および破損（修理不能）をされた被災者の方々に上述のご支援をさせていただきます。

対象被災者の皆様は、弊社補聴器のご購入販売店又は販売店がご不明の場合は弊社へ直接お申込み下さい。代替え補聴器は、お申込をされた販売店又は弊社がご紹介させていただきます販売店を経由してご提供させていただきます。また、補聴器の調整（フィッティング）も当該販売店にて承ります。

尚、実施期間は平成 23 年 6 月末日迄とさせていただきます。

2) 補聴器の修理および点検・調整を無償にて行わせていただきます。

今回の被災により、補聴器が故障した被災者の皆様に上述のご支援をさせていただきます。

対象被災者の皆様は、故障した補聴器をご持参又は送付にて、弊社補聴器のご購入販売店又は販売店がご不明の場合は弊社へ直接お申込み下さい。

尚、実施期間は平成 23 年 6 月末日迄とさせていただきます。



3) 補聴器用の空気電池を無償にてご提供させていただきます。

ご使用中の補聴器用電池のタイプ（PR 4 4/青色シール、PR 4 8/オレンジ、PR 4 1/茶色、PR 5 3 6/黄色）を明示の上、葉書・FAX・電話などで当社までお申し込みください。その場合以下の情報を必ずお知らせください。

- ・御名前
- ・送付先の郵便番号及び住所
- ・連絡可能な電話番号
- ・お使いいただいている電池の種類

<葉書・FAXでお申し込みの場合>

下記にある当社カスタマーサービス宛にお送りください。

お一人様につき空気電池6個入り2パックまでご郵送にて無償提供させていただきます。

また、個人以外のお申し込みやご使用電池のタイプがご不明の場合は弊社までお問い合わせください。

尚、電池の無償ご提供実施期間は平成23年6月末日迄とさせていただきます。また、在庫がなくなることもございますので、予めご了承ください。

<おことわり>

補聴器のご提供および電池のお届け時期につきましては、交通事情や販売店の被災状況などにより、時間がかかる場合がございますので予めご了承ください。

<お問い合わせ・お申し込み先>

スターキージャパン株式会社
カスタマーサービス
フリーダイヤル
0120-045-190
(8:30~17:30 月~金)

〒224-0041
神奈川県横浜市都筑区仲町台5-2-20
Tel: 045-942-7226 Fax: 045-942-7158

<http://www.starkey-japan.co.jp>